



Ecouter, comprendre, conseiller,
dessiner et réaliser
sont les ingrédients principaux
de Bati Sud



BATI SUD CONSTRUCTION

« Nous avons obtenu la certification Maisons de Qualité ! »

S'engager dans un projet de construction de maison individuelle est un défi de taille. Sûrement l'investissement financier et personnel le plus important de toute une vie. C'est en tout cas ce que pense Stéphane Bellot, directeur de Bati Sud, basée à Mérignac. Consciente de l'enjeu d'un tel projet, l'entreprise prouve son engagement envers la qualité du service client en obtenant le label « Maisons de Qualité ».



Stéphane Bellot, directeur de Bati Sud
et son équipe basée à Mérignac

« Seulement 70 constructeurs sont agréés Maisons de Qualité en France », explique Stéphane Bellot. Démarche rare, décider d'obtenir ce label engendre de nombreuses responsabilités pour Stéphane Bellot et ses collaborateurs. Sélectionné par l'organisme « Maisons de Qualité », BATI SUD a saisi cette opportunité pour garantir, à ses porteurs de projet et à ses clients, son savoir-faire. Soumis à un audit rigoureux, tout le personnel de l'entreprise a eu à cœur d'obtenir ce label quitte à se remettre en question. Une enquête a ainsi révélé que 9 clients sur 10 étaient satisfaits**.

« Ma volonté, en tant que dirigeant, est de travailler dans l'excellence. Cette obligation de résultat nous anime chaque jour et collaborer avec Maisons de Qualité profite à la fois à l'entreprise, aux salariés et bien entendu aux clients »

« Ce n'est pas parce que l'on fait de la qualité que l'on est forcément plus cher ! » Cet agrément vient récompenser l'engagement de toute une équipe. Composée de sept salariés, BATI SUD fait partie de ces entreprises familiales et à taille humaine où l'on est sûr de trouver des interlocuteurs proches et à l'écoute de nos besoins. « Nous mettons un point d'honneur à faire en sorte que nos clients puissent suivre chaque étape de leur projet avec le professionnel dédié. » Ainsi, BATI SUD possède sa propre architecte. Un avantage indéniable, car c'est elle qui dessinera votre projet sur-mesure, tel que vous le rêvez, et ceci sans intermédiaire.

« Lors de la présentation du projet, l'architecte

justifie chacun de ses choix, une explication qui rassure nos clients, c'est important. » Pour conclure, Stéphane Bellot tient à nous rassurer : « Ce n'est pas parce que l'on fait de la qualité que l'on est forcément plus cher. Nous nous engageons à respecter les budgets, comme le dit notre slogan « la qualité garantie au meilleur prix », c'est notre état d'esprit. Nous sommes chaque jour derrière nos salariés, jamais laxiste, c'est une façon de travailler et de faire comme si chaque maison construite était la nôtre. »

« Qualité de la relation, de l'organisation de l'entreprise, de la construction réalisée, du service apporté après la livraison, nous serons audités chaque année par Maisons de Qualité afin de prouver notre rigueur sur tous ces points. »



93 bis avenue de Magudas
33700 Mérignac - Tél. 05 56 12 69 40
www.bati-sud.com

Publi-rédactionnel

* Créée en 1993 à l'initiative d'associations familiales et de consommateurs, l'Association « Maisons de Qualité » regroupe des partenaires privés et institutionnels comme l'A.D.I.L. 33 (Association Départemental d'Information sur le logement). « Maisons de Qualité » est garante d'une charte de qualité. Son cahier des charges évolue régulièrement en fonction de la réglementation, des normes, des innovations techniques, des attentes des consommateurs et de nouveaux enjeux sociétaux comme le développement durable.

** Audit réalisé par « Maisons de Qualité » sur les 19 clients livrés sur les douze derniers mois.

LE CHIFFRE CLÉ

9 clients sur 10
recommandent Bati Sud**